



Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)

Christine Rössler

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)

Christine Rössler

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler

Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,3, Fachhochschule Regensburg, 61 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: 1. Problemstellung und Zielsetzung

Ist die klassische Organisation einer Personalabteilung noch rentabel und zeitgemäß? Diese Frage wird auch in deutschen Unternehmen zunehmend gestellt.

Die Globalisierung und die daraus resultierende Verschärfung des Wettbewerbs setzen die Unternehmen unter einen hohen Kostendruck. In Folge dessen und aufgrund einer verstärkten Shareholder Value-Orientierung stellen viele Unternehmen ihren Personalbereich auf den Prüfstand, um dessen Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens festzustellen. Dieser entspricht meist nicht den Erwartungen und so werden vorhandene Strukturen und Abläufe in Frage gestellt und neue Ansätze gesucht, die zu einer Erhöhung der Wertschöpfung beitragen. Positive Wertbeiträge im Personalbereich können dabei entweder durch eine Senkung der Kosten bei gleich bleibender Qualität und Quantität der Leistungen erreicht werden oder durch eine Steigerung derselben bei unveränderter Kostenstruktur. Vor diesem Hintergrund greifen viele Unternehmen auf ein Konzept zurück, das in den USA bereits seit längerem angewandt wird und nun auch in Europa wachsende Beachtung und Verbreitung findet, dem Shared Services Ansatz. Eine Studie der Unternehmensberatung Kienbaum aus dem letzten Jahr zeigt, dass bereits 41 Prozent der Großunternehmen aus dem deutschsprachigen Raum das Shared Services Konzept im Personalbereich einsetzen. Ziel dieser Arbeit ist nun eine fundierte Analyse dieses Ansatzes aus betriebswirtschaftlicher Sicht, wobei der Fokus auf der konkreten Umsetzung im Bereich Human Resources liegt. Auf steuer- sowie arbeitsrechtliche Aspekte dieses Themas wird nicht eingegangen.

Die vorliegende Arbeit gliedert sich in sieben Kapitel. In diesem, dem ersten Kapitel wurden bisher die Problemstellung und die Zielsetzung der Arbeit dargelegt. Der nun beschriebene Aufbau der Arbeit bildet den Abschluss des Kapitels.

Im zweiten Kapitel werden die theoretischen Grundlagen des Shared Services Ansatzes gelegt. Daher wird in Punkt 2.1 zunächst der Begriff geklärt und die Entstehung des Ansatzes beschrieben. Punkt 2.3 stellt die Kernelemente von Shared Service Centern dar. Abschließend wird dann im Punkt 2.3 eine Abgrenzung von Shared Services zu den ähnlichen Organisationskonzepten Zentralisierung und Outsourcing durchgeführt.

Das dritte Kapitel umfasst die Darstellung des Shared Services Konzeptes. Nachdem in Punkt 3.1 die Voraussetzungen dargelegt werden, befasst sich der folgende Punkt mit der Strategie, die mit dem Konzept verfolgt wird. Hier werden zunächst die Ziele aufgezeigt, die zugleich auch die Chancen des Ansatzes sind, um danach die strategierelevanten Aspekte bei der Realisierung des Konzeptes darzustellen. Punkt 3.3 beschreibt die inhaltliche sowie die monetäre Steuerung eines Shared Service Centers. Punkt 3.4 geht auf die Evaluation der Leistungen des Shared Service Centers nach seiner Einführung ein, bevor in Punkt 3.5 die Erfolgsfaktoren vorgestellt werden. Das Kapitel schließt mit der Darstellung der Risiken und Grenzen des Shared Services Ansatzes.

Im vierten Kapitel wird die Umsetzung des Shared Services Konzeptes im Bereich Human Resources beschrieben. Hierbei werden zunächst Einsatz und Verbreitung von Shared Service Centern in diesem Bereich aufgezeigt, bevor dann anschließend die Potenziale und Problemfelder geschildert werden. Punkt 4.3 stellt ein Fünfphasenmodell als eine mögliche Art des Vorgehens bei der Einführung eines Shared Service Centers im Personalbereich vor. Der folgende Punkt erläutert die inhaltliche und monetäre Steuerung des Human Resources Shared Service Centers. Der letzte Punkt des Kapitels widmet sich ausführlich dem Change Management, welches ein wichtiges Thema im Zusammenhang mit der Einführung von Shared Services darstellt.

Kapitel fünf zeigt am Beispiel der BASF AG, wie das Shared Services Konzept im Bereich Human Resources in der Praxis konkret umgesetzt werden kann.

Das sechste Kapitel beschäftigt sich zunächst mit Nearshoring und Offshoring von Shared Services im Personalbereich. Punkt 6.2 verdeutlicht, dass Shared Services im Personalbereich eine gute Alternative zum externen Outsourcing darstellen.

Das siebte Kapitel bildet den Abschluss der Arbeit und gibt einen Ausblick auf die Zukunft von Shared Services.

 [Download Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkr ...pdf](#)

 [Read Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und kon ...pdf](#)

Download and Read Free Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) Christine Rössler

From reader reviews:

Jack Cluck:

Nowadays reading books become more than want or need but also turn into a life style. This reading addiction give you lot of advantages. The advantages you got of course the knowledge the actual information inside the book that will improve your knowledge and information. The knowledge you get based on what kind of guide you read, if you want attract knowledge just go with knowledge books but if you want sense happy read one having theme for entertaining for example comic or novel. Typically the Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) is kind of publication which is giving the reader erratic experience.

Jerold Richards:

Hey guys, do you wishes to finds a new book to read? May be the book with the concept Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) suitable to you? The particular book was written by well known writer in this era. The book untitled Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition)is the main of several books that everyone read now. This book was inspired a lot of people in the world. When you read this guide you will enter the new dimension that you ever know previous to. The author explained their strategy in the simple way, thus all of people can easily to understand the core of this book. This book will give you a lots of information about this world now. So that you can see the represented of the world in this book.

Arthur Seaton:

Can you one of the book lovers? If yes, do you ever feeling doubt when you find yourself in the book store? Aim to pick one book that you never know the inside because don't judge book by its include may doesn't work here is difficult job because you are afraid that the inside maybe not since fantastic as in the outside appearance likes. Maybe you answer is usually Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) why because the great cover that make you consider in regards to the content will not disappoint anyone. The inside or content is fantastic as the outside or perhaps cover. Your reading 6th sense will directly show you to pick up this book.

Frances York:

You can find this Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by visit the bookstore or Mall. Just viewing or reviewing it might to be your solve trouble if you get difficulties to your knowledge. Kinds of this guide are various. Not only simply by written or printed but can you enjoy this book through e-book. In the modern era just like now, you just looking of your mobile phone and searching what their problem. Right now, choose your personal ways to get more information about your guide. It is most important to arrange yourself to make your knowledge are

still revise. Let's try to choose suitable ways for you.

**Download and Read Online Shared Services: Grundlegende
Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources
(German Edition) Christine Rössler #IYSGOXJ2QVF**

Read Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler for online ebook

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler books to read online.

Online Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler ebook PDF download

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Doc

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler Mobipocket

Shared Services: Grundlegende Konzeption und konkrete Umsetzung im Bereich Human Resources (German Edition) by Christine Rössler EPub