



# Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition)

*Doreen Herok*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition)

Doreen Herok

## Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition)

Doreen Herok

Studienarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Forschung und Studien, Note: 1,7, Freie Universität Berlin (Institut für Publizistik- und Kommunikationswissenschaft), Veranstaltung: Medienwirkungsforschung, 19 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: „Die Qualitätsdebatte ist eine der am vehementesten und kontroversesten geführten Diskussionen in Wissenschaft und Praxis der Medien überhaupt.“

Dieses Zitat von Miriam Meckel deutet bereits an, wie schwierig es ist, die wissenschaftliche und praktische Auseinandersetzung mit journalistischer Qualität auf einer allgemein anerkannten Grundlage zu führen. Nach jahrelanger Debatte ist noch immer kein Konsens darüber erzielt worden, wie etwas so Subjektives wie Qualität zu definieren, zu operationalisieren und in der Praxis umzusetzen sei. Vor dem Hintergrund dieser Problematik werden im ersten Teil der vorliegenden Arbeit die Grundlagen der Qualitätsforschung und darüber hinaus Qualitätskonzepte aus der Praxis betrachtet.

Mit zunehmender Kommerzialisierung der Medien ist die Qualitätsdebatte immer mehr zur Quotendiskussion geworden. Doch schließen sich Qualität und Quote tatsächlich aus? Kann und muss öffentlich-rechtlicher Rundfunk seine Programmqualität verbessern und damit seine Quoten steigern, und wie ist das Problem der Operationalisierung dabei zu lösen? Diesen Fragen soll im zweiten Teil der Arbeit anhand des Beitrags „Erfolg durch Qualität. Programmcontrolling beim WDR Fernsehen“ von Miriam Tebert nachgegangen werden. Es handelt es sich dabei um einen Ergebnisbericht über Maßnahmen eines öffentlich-rechtlichen Fernsehsenders, des Westdeutschen Rundfunks, zur Qualitätssicherung und -steigerung. Diese Maßnahmen wurden im Rahmen eines Controllingkonzepts umgesetzt mit dem Ziel, den Marktanteil des WDR-Fernsehens zu erhöhen.

Der WDR ging bei der Konzeption seines Controllings davon aus, dass eine konsequente, kontinuierliche und rezipientenorientierte Verbesserung der Programmqualität eine erhöhte Publikumsakzeptanz und damit eine Steigerung der Einschaltquoten zur Folge haben würde. Ob und in welchem Maße diese Annahme sich bestätigt hat, wird zu zeigen sein.

Die Diskussion des WDR-Programmcontrollings hinsichtlich der Fragestellung, welche Impulse das Konzept für die weitere Auseinandersetzung mit journalistischer Qualität liefern kann, ist Gegenstand des dritten und letzten Teils der Arbeit.

 [Download Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Ru ...pdf](#)

 [Read Online Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) Doreen Herok**

---

### **From reader reviews:**

#### **Mark Copeland:**

Throughout other case, little people like to read book Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition). You can choose the best book if you want reading a book. As long as we know about how is important a book Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition). You can add understanding and of course you can around the world with a book. Absolutely right, because from book you can learn everything! From your country till foreign or abroad you may be known. About simple point until wonderful thing it is possible to know that. In this era, we can open a book or maybe searching by internet product. It is called e-book. You should use it when you feel uninterested to go to the library. Let's learn.

#### **William Devine:**

Here thing why this Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) are different and reputable to be yours. First of all looking at a book is good nevertheless it depends in the content of the usb ports which is the content is as tasty as food or not. Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) giving you information deeper including different ways, you can find any book out there but there is no book that similar with Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition). It gives you thrill reading through journey, its open up your personal eyes about the thing in which happened in the world which is probably can be happened around you. You can easily bring everywhere like in playground, café, or even in your technique home by train. If you are having difficulties in bringing the published book maybe the form of Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) in e-book can be your substitute.

#### **Jessica Rodriguez:**

The guide untitled Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) is the guide that recommended to you to learn. You can see the quality of the e-book content that will be shown to anyone. The language that author use to explained their ideas are easily to understand. The article writer was did a lot of study when write the book, to ensure the information that they share to you personally is absolutely accurate. You also might get the e-book of Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) from the publisher to make you considerably more enjoy free time.

#### **Julie Long:**

What is your hobby? Have you heard that question when you got scholars? We believe that that query was given by teacher with their students. Many kinds of hobby, Everyone has different hobby. And also you know that little person including reading or as reading through become their hobby. You must know that

reading is very important as well as book as to be the issue. Book is important thing to increase you knowledge, except your own teacher or lecturer. You see good news or update about something by book. Many kinds of books that can you choose to use be your object. One of them is actually Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition).

**Download and Read Online Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition)  
Doreen Herok #ROXIT6ABVCJ**

## **Read Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok for online ebook**

Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok books to read online.

## **Online Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok ebook PDF download**

**Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok Doc**

Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok Mobipocket

Qualitätsmanagement im öffentlich-rechtlichen Rundfunk: Schlüssel zum Erfolg? (German Edition) by Doreen Herok EPub